

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN M.J. DE VRIES ASSURANTIËN EN BANKZAKEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de eenmanszaak M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken, gevestigd te Gerkesklooster aan de Verlaatsterweg 10 a, 9873 PA, hierna te noemen: "M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken werkzaam zijn.

De wederpartij van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is degene aan wie M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

· 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken gesloten overeenkomsten waarbij M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

· 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

· 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

· 2.1. Offertes en tarieven van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

· 2.2. Aan M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken, niet tot resultaatsverplichtingen.

· 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

· 2.4. In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken heeft bereikt.

· 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken gegeven advies aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

· 3.1 Het is M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

· 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

· 4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken beïnvloeden.

· 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders

vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

· 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

· 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

· 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

· 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken aanleiding geeft, is M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

· 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

· 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

· 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken

· 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

· 7.2 In het geval de in Artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

· 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

· 7.4 M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

· 7.5 M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

· 7.6 M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken verzonden (email)berichten M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken niet hebben bereikt.

- 7.7 M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit Artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken indien M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken verstrekte persoonsgegevens zullen door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken, zal M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002680 . Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor niet bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan bindend advies van de burgerlijke rechter.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken in verband met door M.J. de Vries Assurantiën en Bankzaken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.